



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

FIZETÉSI PONT terminált működtető
Üzembentartók részére

Fizetési Pont Terminál Üzemeltető Kft.

2023. március 23.

Hatályos: 2023. április 1.

A Fizetési Pont Terminál Üzemeltető Kft.-vel a közzététel napját követően szerződést kötő, új Ügyfelek vonatkozásában: 2023. április 1. napjától hatályos.

Jelen dokumentum a Fizetési Pont Terminál Üzemeltető Kft. („**Szolgáltató**”) és az ügyfelei („**Üzembentartó**”) között, az Üzembentartók által üzemeltetett kereskedelmi elfogadóhelyek vonatkozásában POS Terminál üzemeltetésre/elektronikus fizetési műveletek elfogadására megkötött Fizetési Pont Terminál üzemeltetési keretmegállapodások/elektronikus fizetési szolgáltatási szerződések („**Szerződés**”) általános szerződési feltételeit tartalmazza („**ÁSZF**”).

Jelen ÁSZF egyben az „**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK P.O.I. PARTNER TERMINÁL ÜZEMELTETŐ KFT. „FIZETÉSI PONT” VÉDJEGGYEL ELLÁTOTT, POINT OF INTERACTION (POI) TERMINÁLOKON KERESZTÜL NYÚJTOTT IT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN**” elnevezésű és az „**ICT PARTNER KFT. ÉS P.O.I. PARTNER TERMINÁL ÜZEMELTETŐ KFT. EGYÜTTES ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI „FIZETÉSI PONT” VÉDJEGGYEL ELLÁTOTT, POINT OF INTERACTION (POI) TERMINÁLOKON KERESZTÜL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN**” elnevezésű, a Szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételeket meghatározó dokumentumok egységes szerkezetbe foglalt módosítása is.

A Szolgáltató korábbi (2019. november 01. előtti) neve: P.O.I. Partner Terminál Üzemeltető Kft. A Szolgáltató a 2019. október 31-én beolvadással megszűnt ICT Partner Kft. és HTÜSZ Hálózati Terminál Üzemeltető Kft. általános jogutódja.

Amennyiben a Szerződés vagy az Üzembentartóval megkötött más, egyedi megállapodás („**egyedi szerződés**”) a jelen ÁSZF-be foglalt feltételektől eltérő feltételeket tartalmaz, akkor mindenkor a vonatkozó egyedi szerződés rendelkezései alkalmazandók. Az eltérő feltételek az egyedi megállapodásban meghatározott határidőre érvényesek, határidő hiányában a megállapodás az aláírás napjától számított 180. napon hatályát veszti, kivéve, ha az Üzembentartó és a Szolgáltató írásban nem állapodnak meg a megállapodás meghosszabbításáról. Bármely fél jogosult az egyedi megállapodást tárgyító utolsó napjával, írásban (postai levél vagy kapcsolattartói e-mail címre küldött levél formájában) felmondani. Az egyedi megállapodás felmondása kizárólag az egyedi megállapodást szünteti meg, a Szerződés érvényességét nem érinti.

1. BEVEZETÉS

- 1.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és az Üzembentartó (a továbbiakban együtt: „**Felek**”) között Fizetési Pont Terminál(ok) (a továbbiakban: „**Terminál**”) elfogadóhelyi kihelyezése, üzemeltetése és egyéb elektronikus bolti fizetési eljárások biztosítása tárgyban megkötött Szerződés egyes általános szerződési feltételeit tartalmazza, mely rendelkezések a Felek jogviszonyának mindenkor a részét képezik.
- 1.2. Jelen ÁSZF mindenkor a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- 1.3. Jelen ÁSZF rendelkezései mind az Üzembentartóra, mind a Szolgáltatóra nézve kötelezőek, azoktól kizárólag kölcsönös egyetértéssel, írásban lehet eltérni.
- 1.4. Amennyiben az ÁSZF és a Szerződés szabályai között eltérés van, úgy az adott kérdésben a Szerződés rendelkezései az irányadók.
- 1.5. A Szerződés célja a Felhasználók emelt szintű és hosszú távú kiszolgálása, mely cél érdekében végrehajtott szolgáltatói beruházások megtérülése csak a Felek tartós együttműködés alapján lehetséges.
- 1.6. Jelen ÁSZF rendelkezései a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:77. §-a szerint a Felek között általános szerződési feltételeknek minősülnek.
- 1.7. A Felek között a Szerződés aláírásával létrejött jogviszony teljes tartalmát a Szerződés, jelen ÁSZF, és a Szerződésben meghatározott egyéb általános szerződési feltételi, más dokumentumok (különösen a „**Fizetési Pont Hirdetmény**” nevű dokumentum (a továbbiakban: „**Hirdetmény**”) rendelkezései együttesen határozzák meg. A Felek e dokumentumok összességét egységes jogviszonyként, keretmegállapodásként (a továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”) kezelik. A Felek jogviszonyában az ÁSZF és Hirdetmény általános szerződési feltételeknek minősülnek.

- 1.8. Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege, az időközben már módosult szövegállapotok archív verziói és a módosított, hatálybalépés alatt álló szövegállapotok a www.poi-partner.hu internetes honlapon és/vagy a www.fizetesipont.hu internetes honlapon teljes terjedelmükben, folyamatosan elérhetők, hozzáférhetők és az Üzembentartó által letölthetők.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen ÁSZF, a Szerződés és a Keretmegállapodás alkalmazása és értelmezése során az ÁSZF felvezetőjében és a Bevezetésben meghatározott fogalmakon túl az alábbi fogalom-meghatározásokat kell alkalmazni:

- 2.1. Szolgáltató: a Fizetési Pont Terminál Üzemeltető Kft. (1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em.)
- 2.2. Üzembentartó: az a vállalkozás (szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy), amely Kedvezményes Elektronikus Fizetési Szolgáltatási Szerződést köt a Szolgáltatóval.
- 2.3. POS Terminál: hardverből (eszköz) és a hardverre feltöltött alkalmazásokból áll. A Terminál a pénzforgalmi szolgáltatások (nem papír alapú fizetési műveletek elvégzése, készpénz-helyettesítő fizetőeszközök elfogadása, stb.) mellett – a technikai és beállítási lehetőségei szerint - egyéb, értéknövelt szolgáltatások nyújtására (műveletek elvégzésére) is alkalmas lehet (un. intelligens POS terminál).
- 2.4. Fizetési kártya (a továbbiakban: kártya vagy fizetési kártya): nemzetközi vagy belföldi kibocsátású, kártya formátumú, készpénz-helyettesítő fizetőeszköz, amely a kártyaadatok fizikai és/vagy elektronikus tárolása, szabályozott módon való közlése révén termékek és/vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, és/vagy egyéb szolgáltatások igénybevételére szolgál.
- 2.5. Kártyabirtokos/Felhasználó: az a személy (természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli egyéb szervezet), aki/amely a POS terminállal pénzforgalmi és/vagy egyéb, értéknövelt szolgáltatásokat kíván igénybe venni, vagy vesz igénybe a Terminált üzemeltető elfogadóhelyen.
- 2.6. Fizetési Pont Terminál: „Fizetési Pont” védjeggyel ellátott elfogadóhelyen működő, a Szolgáltató által működtetett és az Üzembentartó által a Szerződés alapján üzemeltetett POS Terminál.
- 2.7. Fizetési Pont: A Szolgáltató által Fizetési Pont védjeggyel és Fizetési Pont Terminállal a Szerződés alapján ellátott fizetési kártya elfogadóhely. A Fizetési Ponton a fizetési kártyákhoz kapcsolódóan a kártyabirtokos – a Fizetési Pont POS Terminálon keresztül – az egyéb, nem Fizetési Pont elfogadóhelyekhez képest többlétszolgáltatásokat vehet igénybe.
- 2.8. Tömeges Elfogadó: olyan személy, aki/amely irányában a Felhasználók a Fizetési Pont Terminálok használatával fizetési kártyával képesek díjfizetési kötelezettségeknek kártyás fizetéssel eleget tenni.
- 2.9. Értéknövelt szolgáltatás: Fizetési Ponton üzemelő Fizetési Pont Terminálon – a Terminál technikai és beállítási lehetőségei szerint - fizetési kártyával igénybe vehető különleges szolgáltatások (pl. mobiltelefon-egyenlegfeltöltés, díjfizetés (csekk, helyi adó és illeték), „Príma kupon” vásárlás, Városkártya funkciók).
- 2.10. Elektronikus fizetési megoldás: bármely technológiával végrehajtott, nem készpénz alapú fizetési műveletet lehetővé tevő jogi, üzleti és műszaki megoldás.

3. FIZETÉSI PONT, FIZETÉSI PONT TERMINÁL, KÁRTYAELFOGADÁS

- 3.1. A Szolgáltató országos lefedettségű POS terminálhálózatot alakít ki és működtet. A Terminálok működési helyeit, a Fizetési Pontokat, mint elfogadóhelyeket a Szolgáltató „Fizetési Pont” védjeggyel látja el.
- 3.2. A Szolgáltató által működtetett Fizetési Pont Terminálok elsődlegesen készpénz-helyettesítő fizetési megoldások biztosítására alkalmas eszközök, amelyek emellett – a technikai és beállítási lehetőségeik szerint - különféle egyéb, értéknövelt szolgáltatásokat is biztosíthatnak a Fizetési Pont Terminálok igénybevevői, mint Felhasználók számára.

- 3.3. A Fizetési Pont Terminálok hardverből, és a rájuk a Szolgáltató felhasználási jogosultsága alapján feltöltött szoftverekből (alkalmazásokból) állnak. A Fizetési Ponton elérhető szolgáltatások azok a Terminálon futó alkalmazások, melyek – a technikai és beállítási lehetőségeik szerint - különféle szolgáltatásokat nyújtanak a Felhasználóknak.
- 3.4. A Fizetési Pont Terminálok színes érintőkijelzővel rendelkeznek, fizetési kártyák elfogadására, egyérintéses fizetési tranzakciók lebonyolítására, egyéb készpénz helyettesítő fizetési megoldások, illetve – a technikai és beállítási lehetőségeik szerint - értéknövelt szolgáltatások teljesítésére is alkalmasak. A Terminálok – a technikai és beállítási lehetőségeik szerint – egyes közszolgáltatási díjak kártyás befizetésére is alkalmasak lehetnek.
- 3.5. Jelen ÁSZF a Fizetési Pont Terminálok által biztosított szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat is meghatározza.
- 3.6. A Fizetési Pont Terminál a fizetési kártya elfogadás és egyéb pénzforgalmi tranzakciók lebonyolítása érdekében az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: „O.F.SZ. Zrt.”) – mint pénzforgalmi intézmény – pénzforgalmi szolgáltatását veszi igénybe.
- 3.7. A Terminálon történő fizetési kártya elfogadás és egyéb pénzforgalmi szolgáltatások biztosításának feltétele az, hogy az Üzembentartó, mint elfogadó az O.F.SZ. Zrt.-vel pénzforgalmi számla vezetésére, fizetési kártya elfogadási tevékenység ellátására szerződést kössön, jelen jogviszonyban keletkező szolgáltatói pénzkövetelések vonatkozásában beszedési felhatalmazást adjon a Szolgáltatónak, O.F.SZ. Zrt. által vezetett üzleti fizetési számlával rendelkezzen, és az OFSZ szerződést, fizetési számlát, és beszedési felhatalmazást a Szerződés teljes ideje alatt fenntartsa. Amennyiben az Üzembentartó és az O.F.SZ. Zrt. között létrejött szerződéses jogviszony bármely ok miatt megszűnik, úgy a Szerződés is - üzembentartói kötbér fizetés terhe mellett - megszűnik.
- 3.8. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a későbbiekben további pénzforgalmi szolgáltatókkal is szerződést kössön a Terminállal történő fizetési kártya elfogadási szolgáltatás pénzforgalmi biztosítására.
- 3.9. Az Üzembentartó köteles a Szerződésben, jelen ÁSZF-ben, és a Hirdetményben leírt, a Felhasználók által igénybe vehető szolgáltatások elérhetőségét, hozzáférhetőségét folyamatosan biztosítani a terminálok üzemeltetési helyszíneinek teljes nyitvatartási idejében.
- 3.10. A Szerződés szerinti szolgáltatás szolgáltatási területe: Magyarország mindenkori földrajzi területe.

4. A FIZETÉSI PONT TERMINÁLOK ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- 4.1. Fizetési kártya elfogadói szolgáltatás: a Fizetési Pont Terminál MasterCard, Maestro és VISA logóval ellátott fizetési kártya útján történő fizetési művelet kezdeményezését végzi. A Fizetési Pont Terminál az O.F.SZ. Zrt. által kibocsátott ún. Fizetési Kártya, mint saját kártya, illetve más pénzüintézetek által kibocsátott Mastercard, Maestro és VISA logóval ellátott fizetési kártya (idegen kártya) használatára alkalmas.
- 4.2. Amennyiben a Szolgáltató az adott termináltípus, vagy az adott egyedi terminál vonatkozásában ezt kifejezetten biztosítja, akkor a Fizetési Pont Terminál használatával igénybe vehetőek (kezdeményezhetőek) a jelen pontban részletezett olyan értéknövelt szolgáltatások, melyek informatikai háttérrel a Szolgáltató biztosítja, és a pénzforgalmi szolgáltatást az O.F.SZ. Zrt. – a Terminál által nyújtott informatikai szolgáltatások felhasználásával – végzi. Az informatikai szolgáltatások nyújtásában az Üzembentartó a Szolgáltató közreműködőjeként jár el.
 - a. Fizetési kötelezettség kiegyenlítése Tömeges Elfogadók felé (díjfizetés): a Fizetési Pont Terminálokön lehetőség nyílik olyan értéknövelt többlétszolgáltatások igénybevitelére, amellyel a kártyabirtokosok, mint Felhasználók a Terminálon keresztül a fizetési kártyájuk használatával kiegyenlíthetik azokat a fizetési kötelezettségeiket, amelyek vonatkozásában a Tömeges Elfogadók erre külön szerződést kötöttek, vagy a Szolgáltató egyébként lehetőséget biztosít rá, kiküszöbölve például a postai csekkbefizetés vagy a készpénzkezelés esetleges nehézségeit. A

Tömeges Elfogadók aktuális listáját a Szolgáltató (külön kötöttség és feltétel nélkül általa bármikor megváltoztatható) tájékoztató hirdetményében teszi közzé.

- b. Mobiltelefon-egyenlegfeltöltés: a Fizetési Pont Terminálokra lehetőség nyílik olyan értéknövelt többletszolgáltatások igénybevételére, amellyel a kártyabirtokosok, mint Felhasználók a Terminálon keresztül a fizetési kártyájuk használatával a Felhasználó által megadott feltöltőkártyás mobiltelefonszám egyenlegének feltöltése érdekében fizetési műveletet (fizetési kártyás fizetés) hajthatnak végre a telefonszolgáltató felé, mellyel elektronikus feltöltést vásárolhatnak. Az egyenlegfeltöltést biztosító mobilszolgáltatók aktuális listáját a Szolgáltató (külön kötöttség és feltétel nélkül általa bármikor megváltoztatható) tájékoztató hirdetményében teszi közzé.

A Fizetési Pont Terminálok közül mindegyik terminál alkalmas fizetési kártya elfogadására, de nem mindegyik terminál alkalmas értéknövelt szolgáltatások biztosítására. A Szolgáltató törekszik arra, hogy értéknövelt szolgáltatásokat biztosítson a Fizetési Pont Terminált Üzembentartók számára, azonban a Szolgáltató kizárólagos joga az, hogy az adott terminál típuson, vagy az adott egyedi terminálon értéknövelt szolgáltatást biztosítson. A Szolgáltató szabadon jogosult arról dönteni, hogy az egyes új, növelt értékű szolgáltatások alkalmazási lehetőségét mely Fizetési Pont Terminálokra, milyen időpontban és milyen feltételekkel vezeti be. A Szolgáltató az egyes növelt értékű szolgáltatásai biztosítását bármikor jogosult megszüntetni, vagy a Fizetési Pont Terminálok egyes, meghatározott csoportján korlátozni, szüneteltetni. A Szolgáltatónak korlátozás nélküli joga van az alkalmazott értéknövelt szolgáltatások módosítására, megszüntetésére, bővítésére. Az Üzembentartó ezekkel a szolgáltatói lépésekkel kapcsolatban semmiféle követeléssel, kártérítési, vagy kártalanítási igényvel nem élhet a Szolgáltató felé. Az értéknövelt szolgáltatások bármilyen irányú szolgáltatói változtatása nincs hatással a Felek által jelen jogviszony keretein belül vállalt kötelezettségeikre.

- 4.3. A Fizetési Pont Terminál használatával igénybe vehetőek (kezdeményezhetőek) a jelen pontban részletezett olyan pénzforgalmi vagy egyéb szolgáltatások, amelyet az O.F.SZ. Zrt. – a Terminál által nyújtott informatikai szolgáltatások felhasználásával – végez az O.F.SZ. Zrt.-nél Fizetési Számlával és Fizetési Kártyával rendelkező ügyfelei részére, amelyhez kapcsolódóan az Üzembentartó a Kezelési Kézikönyvben, vagy az Üzembentartó és az O.F.SZ. Zrt. közötti szerződésben rögzítettek szerint köteles eljárni.

- a. Fizetési Kártyák közti utalás: a Fizetési Pont Terminálokra lehetőség van olyan szolgáltatás igénybevételére, amellyel azok a Kártyabirtokosok, mint Felhasználók, akik az O.F.SZ. Zrt.-nél Fizetési Számlával és Fizetési Kártyával rendelkeznek, a Terminálon keresztül a Fizetési Számlák között fizetési műveletet, egyszeri átutalási megbízást kezdeményezhetnek, amely a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény hatálya alá eső tevékenység.
- b. Készpénzfelvételi tranzakció (cash-back szolgáltatás): a fizetési művelet részeként azon Kártyabirtokosok, mint Felhasználók számára, akik az O.F.SZ. Zrt.-nél Fizetési Számlával és Fizetési Kártyával rendelkeznek, az áruk vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítéséhez kapcsolódó fizetési művelet teljesítését közvetlenül megelőzően előterjesztett kifejezett kérésére az Üzembentartó közvetlenül kisösszegű készpénzt ad át. A cash-back szolgáltatás vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvételi lehetőség, amely esetében a megvásárolt áru vagy szolgáltatás ellenértékének a Fizetési Kártyával történő kifizetésekor készpénz vehető fel, amelyet az Üzembentartó ad át, és amely összeggel a Kártyabirtokos számláját megterhelik, az Üzembentartó számláján történő egyidejű jóváírással. A készpénzfelvételi tranzakció igénybevétele, illetve biztosítása az Üzembentartó aktuális házipénztári egyenlegének a függvénye, így az Üzembentartó akkor köteles a tranzakciót végrehajtani, ha a folyamatos ügymenete biztosításához elegendő készpénzzel rendelkezik. A készpénzfelvételi tranzakció szolgáltatáshoz kapcsolódó limiteket az O.F.SZ. Zrt. „Természetes és nem természetes személyek fizetési számláira és kapcsolódó szolgáltatásaira” vonatkozó Hirdetménye tartalmazza, továbbá a Szolgáltató egyéb, közvetlen úton tájékoztatja az Üzembentartókat.

- c. Kézpénzbefizetési tranzakció: azon Kártyabirtokosok, mint Felhasználók, akik az O.F.SZ. Zrt.-nél Fizetési Számlával és Fizetési Kártyával – rendelkeznek előre meghatározott összegű feltöltő utalvány-vásárlással azonnali készpénz jóváírást érhetnek el a fizetési számlájuk javára. A készpénzbefizetési tranzakció szolgáltatáshoz kapcsolódó limiteket az O.F.SZ. Zrt. „Természetes és nem természetes személyek fizetési számláira és kapcsolódó szolgáltatásaira” vonatkozó hirdeteménye tartalmazza, továbbá a Szolgáltató egyéb, közvetlen úton tájékoztatja az Üzembentartókat.
- 4.4. A Városkártya Program az O.F.SZ. Lakossági Fizetési Számlához kapcsolódó, az adott önkormányzat területén állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező által igénybe vehető többlétszolgáltatások összessége. Az Üzembentartó köteles a Városkártya Programban nyújtott szolgáltatások elérhetőségét biztosítani, melynek részletes feltételeit az adott városra vonatkozó hirdetemény tartalmazza.
- 4.5. A Szolgáltató szabadon jogosult arról dönteni, hogy az egyes új növelt értékű szolgáltatások alkalmazási lehetőségét mely Terminálokon, milyen időpontban és milyen feltételekkel vezeti be.
- 4.6. A Szolgáltató az egyes növelt értékű szolgáltatásai biztosítását bármikor jogosult megszüntetni, vagy Terminálok egyes, meghatározott csoportján korlátozni, szüneteltetni. E miatt az Üzembentartó a Szolgáltató felé semmilyen követeléssel, kártérítési, vagy kártalanítási igényvel nem léphet fel.

5. AZ ÁSZF ÉS EGYÉB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELI DOKUMENTUMOK SZOLGÁLTATÓI MÓDOSÍTÁSA

- 5.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et, és a Szerződésben meghatározott, egyéb általános szerződési feltételnek minősülő, más dokumentumokat (különösen: a Hirdeteményt) egyoldalúan módosítani (a továbbiakban: „általános szerződési feltételek módosítása”)
- 5.2. Az általános szerződési feltételek módosításáról a Szolgáltató a www.fizetesipont.hu internetes oldalon és/vagy a Szerződésben megadott üzembentartói e-mail címen keresztül értesíti az Üzembentartót – az 5.5. pont szerinti kivétellel - a módosítás hatályba lépését legalább 8 nappal megelőzően.
- 5.3. Az Üzembentartóra nézve kedvezőtlen módosítási elemeket (is) tartalmazó módosítás esetén az Üzembentartó jogosult a módosítást írásban, a Szolgáltatóhoz intézett írásos nyilatkozatban az értesítés közzétételétől számított 8 napon belül elutasítani.
- 5.4. Joghatályos elutasítás hiányában a módosítás a benne meghatározott határidőben az Üzembentartóra nézve hatályba lép.
- 5.5. Nem illeti meg az Üzembentartót az elutasítás joga, ha a módosítás:
- a. jogszabályi változás utánkövetése, hatósági előírás, adatok változása, elírás javítása, technikai jellegű módosítás, új (az Üzembentartó által nem kötelezően igénybe veendő) szolgáltatás bevezetése, vagy meglévő szolgáltatás változatlan üzembentartói kötelezettségekkel történő bővítése miatt válik szükségessé és indokolttá,
 - b. olyan alkalmazás (szolgáltatás) bevezetésére irányul, amely a Felhasználók magasabb szintű kiszolgálását célozza.
 - c. nem okoz számára díj emelkedést.
- Jelen pont szerinti esetekben az általános szerződési feltételek módosítása azonnali hatályú is lehet.

6. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS FELTÉTELEI, A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. Az Üzembentartó köteles a Fizetési Pont elfogadóhely nyitvatartási idejében a Felhasználók számára biztosítani a Fizetési Pont Terminálon keresztül elérhető szolgáltatások korlátozásmentes igénybevételét.
- 6.2. Az Üzembentartó a 4. fejezet szerinti szolgáltatások nyújtása kapcsán köteles betartani az O.F.SZ. Zrt.-vel megkötött elfogadói szerződésben, illetve az ahhoz kapcsolódó általános szerződési feltételekben, hirdeteményekben, a Fizetési Kártya-Elfogadói Kézikönyvben és egyéb használatra és üzemeltetésre vonatkozó szöveges, videó és hang kiadványokban foglaltakat.

- 6.3. Az Üzembentartó köteles a Terminál szakszerű használatát a Kezelői Kézikönyv és egyéb használatra és üzemeltetésre vonatkozó szöveges, videó és hang kiadványok alapján megfelelően elsajátítani, és a Terminál használatára általa feljogosított személyeket (a továbbiakban: „Terminálkezelő”) a Terminál általa történő használatának a megkezdése előtt a Terminál használatára megfelelően betanítani. Amennyiben az Üzembentartó új munkatársat bíz meg a Terminál kezelésével, úgy annak betanításáról közvetlenül maga gondoskodik.
- 6.4. Az Üzembentartó köteles a Terminálkezelő hozzáférési lehetőségét és jogosultságát haladéktalanul megszüntetni abban az esetben, ha a Terminálkezelő azon jogviszonya, amely a Terminál kezelésére őt feljogosította az Üzembentartónál megszűnik.
- 6.5. A Szolgáltató a Kezelői Kézikönyv elérhetőségét a www.fizetesipont.hu internetes honlapon elektronikusan biztosítja az Üzembentartó számára. A Kezelői Kézikönyv változásairól a Szolgáltató az Üzembentartót az üzembentartói kapcsolati e-mail címre megküldött elektronikus levélben tájékoztatja. Az Üzembentartó a Kezelői Kézikönyv változásait köteles megismerni és haladéktalanul köteles a változásokat a mindenkori Terminálkezelői számára is megfelelően betanítani.
- 6.6. Az Üzembentartó köteles a Terminálkezelőket a Terminál használatára meghatalmazni, illetve a Terminálkezelők használati jogosultságát folyamatosan figyelemmel követni és szükség esetén azt módosítani.
- 6.7. A Felek a Keretmegállapodás teljesítése során tudomásukra jutott személyes adatot, információt, más adatot, üzleti titkot és fizetési titkot kizárólag az adott szolgáltatás biztosítása érdekében, a vonatkozó jogszabályok (különösen az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az Európai Parlament és a tanács 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR), az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény, a Ptk. és az üzleti titokról szóló 2018. évi LIV. törvény) adta keretek között használják fel és kezelik.
- 6.8. Az Üzembentartó kötelezettséget vállal arra, hogy a 4. fejezet szerinti szolgáltatások biztosítása kapcsán tudomására jutott adatot, információt kizárólag az adott szolgáltatás biztosítása érdekében használja fel. Az Üzembentartó kötelezettséget vállal arra is, hogy ezen információkat az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a GDPR, az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvényben foglalt rendelkezésekre figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
- 6.9. Üzembentartó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Fizetési Pont Terminál üzemeltetésére/működtetésére vonatkozó, a Keretmegállapodás szerinti kötelezettségei teljesítését előzetes bejelentés nélkül az elfogadóhelyi helyszínen – az elfogadóhely nyitvatartási idejében – is jogosult ellenőrizni, az ellenőrzés érdekében próbavásárlást tartani, illetve a Terminál nyújtotta szolgáltatásokat igénybe venni. Az ellenőrzés során az Üzembentartó köteles teljeskörűen együttműködni a Szolgáltatóval (vagy megbízottjával).
- 6.10. Az Üzembentartó teljes és korlátlan felelősséggel tartozik, ha szándékosan, vagy gondatlanul olyan tranzakciót hagy jóvá, vagy kezdeményez, amely előtt fizetési művelet végrehajtása szükséges, de ennek jóváhagyása az O.F.SZ. Zrt. részéről nem történik meg (pl. mobilfeltöltés fizetés nélkül), illetve a jelen ÁSZF-ben szereplő kötelezettségeit megszegi, és ezzel kárt okoz a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató szerződéses partnere részére.
- 6.11. Az Üzembentartó köteles az elfogadóhelyen jól látható módon, a bejárat ajtójánál a Fizetési Pont logó kihelyezését biztosítani, továbbá a Szolgáltató igénye szerint szórólapokat és egyéb reklámanyagokat kihelyezni az elfogadóhelyen.
- 6.12. Amennyiben a Szolgáltató számára Fizetési Pont zászlót biztosít, akkor az Üzembentartó köteles a zászlót az elfogadóhely nyitvatartási ideje alatt az elfogadóhelyen kívül, a bejárat ajtó közvetlen közelében tartani, záraskor pedig biztonságba helyezni a bezárt elfogadóhelyen, vagy más, arra alkalmas helyen. Amennyiben

a zászló elfogadóhelyen kívüli tartásához közterület foglalási engedély szükséges, úgy az Üzembentartó azt a saját nevében és a saját költségén köteles beszerezni.

- 6.13. A fix (nem mobil) Terminálnak a Szerződés szerinti elfogadóhelyi helyszíntől eltérő földrajzi helyen történő üzemeltetéséhez a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges.
- 6.14. Az Üzembentartó a Terminál áramellátását maga köteles, a saját költségén biztosítani.
- 6.15. A Terminál és a működtetéséhez szükséges eszközök, illetve egyéb használatba átadott marketing eszközök (a továbbiakban: „Eszközök”) átadás-átvételéről a Szolgáltató köteles gondoskodni. Az Eszközök átadás-átvételéről a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel vagy, amennyiben a telepítés nem történik meg a Szerződés megkötésével egyidejűleg, akkor a Szolgáltató más módon juttatja el a Terminálokat és az egyéb szükséges eszközöket. A Terminál üzembe helyezésének az időpontja az a nap, amikor Üzembentartó átveszi a Terminált és az Eszközöket.
- 6.16. Az Üzembentartó köteles biztosítani azt, hogy a Terminál átadás-átvételekor az Üzembentartó vonatkozásában megfelelő képviseleti joggal rendelkező személy legyen jelen. A Szolgáltató jogosult az Üzembentartó nevében teljes jogkörrel eljáró képviselőként kezelni azt a személyt, aki az átadás-átvételekor az Üzembentartóhoz köthető személyként van jelen az elfogadóhelyi helyszínen.
- 6.17. Üzembentartó köteles a Terminált folyamatosan üzemeltetni az üzemelési hely teljes nyitvatartási idejében. Amennyiben a Terminál meghibásodik, vagy más okból nem alkalmas valamennyi elérhető szolgáltatást biztosítani, Üzembentartó haladéktalanul köteles bejelenteni a hibát a Szolgáltatónak. Az Üzembentartó köteles újra és újra bejelenteni a hibát, amennyiben a javítás nem, vagy nem megfelelő eredménnyel történik meg.
- 6.18. A Szolgáltató a fizikai Terminál üzembe helyezésekor hőpapír indulókészletet biztosít az Üzembentartó számára. A Terminál üzemeltetéséhez szükséges további hőpapírt az Üzembentartó maga köteles biztosítani úgy, hogy az Üzembentartó terminál-üzemeltetési kötelezettségét nem akadályozhatja, és nem korlátozhatja a működéshez szükséges hőpapír hiánya. A Terminál működéséhez szükséges hőpapír paraméterei az alábbiak:

XAC POS terminálok	
Asztali terminál	57mm széles / 50mm külső és 12mm belső átmérőjű POS terminálszalag (28 méter szalaghossz)
Mobil terminál	57mm széles / 37mm külső és 12mm belső átmérőjű POS terminálszalag (15 méter szalaghossz)

NEXGO N3 POS terminálok	57mm széles / 40mm külső és 12mm belső átmérőjű POS terminálszalag
-------------------------	--

- 6.19. Jelen (6.) fejezet szerinti előírások megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a megfelelő kötbért érvényesíteni.

7. DÍJAK

- 7.1. Az Üzembentartó a Szolgáltatónak díjat köteles fizetni.
- 7.2. A díjak mértékét és fizetési feltételeit a jelen ÁSZF és a Hirdetmény tartalmazza.
- 7.3. Az alapdíj és a terminál használati díj Terminálonként, havonta, megkezdett hónaponként, utólag fizetendő. A megállapodás szerinti kedvezményeket a Szolgáltató automatikusan érvényesíti az Üzembentartó javára. Szolgáltató a Szerződés megkötésekor adott akciós kedvezményeket a határozott idejű szerződések teljes leszerződött határozott idejére az Alapidőre garantálja, a meghosszabbított időszak(ok)ra a mindenkor standard kondíciók vonatkoznak.

- 7.4. A forgalomarányos változó díj és a tranzakciós díj havonta, a Terminálon a Szerződés (Keretmegállapodás) szolgáltatási körében teljesült, készpénzt helyettesítő, elektronikus fizetési tranzakciók alapján, utólag fizetendő. A forgalomarányos változó díj a tárgyhónapban realizált bruttó elektronikus fizetési forgalom alapján kerül meghatározásra. A tranzakciós díj a tárgyhónapban teljesült elektronikus fizetési tranzakciók darabszáma alapján kerül meghatározásra.
- 7.5. A hálózati kapcsolat díja a Terminál működtetéséhez, a kártyaelfogadáshoz szükséges, technológiailag megfelelő, internet alapú hálózati kapcsolat havonta, megkezdett hónaponként, utólag fizetendő díja.
- 7.6. A Szolgáltató fontosnak tartja a környezet védelmét, ezért papírmentes, elektronikus ügyintézésre törekszik. Amennyiben az Üzembentartónak mégis papír alapú dokumentumokra van szüksége, azt az alábbi feltételekkel veheti igénybe. A papír alapú ügyintézés díját, esetenként, 1.000 Ft + ÁFA összeget, utólag kell megfizetni az alábbi esetekben:
- a. papír alapú számla kiállítása, postázása, pótlása,
 - b. egyenlegközlő kinyomtatása, postázása, pótlása,
 - c. a Szerződésről, illetve a jogviszonyhoz kapcsolódóan keletkezett dokumentumokról másolat kiállítása, postázása.
- 7.7. Az eszköz visszavételi díj a 13.7 pont szerint, a Szolgáltató által visszaszállított Eszközök esetén alkalmanként, utólag elszámolva 30.000 Ft + ÁFA összegű, Üzembentartó által megfizetendő díj.
- 7.8. **Csatlakozási Kedvezmény:**
- 7.9. Szolgáltató Terminálként „*Csatlakozási Kedvezményt*” (alapidíj árengedmény) biztosít az Üzembentartó számára, amennyiben a Szolgáltató által időszakosan meghirdetett Kedvezményes Szerződéskötési Időszak tartama alatt Üzembentartó 5 éves határozott idejű Szerződést köt Szolgáltatóval.
- 7.10. A Szolgáltató által időszakosan meghirdetett, egyes Kedvezményes Szerződéskötési Időszak időtartamát a Szolgáltató a honlapján külön közleményben teszi közzé.
- 7.11. A Csatlakozási Kedvezményt Szolgáltató Terminálként 100.000 Ft összegben biztosítja Üzembentartó részére, olyan módon, hogy a Szerződés megkötésétől kezdődően 30 hónapon keresztül havonta 3.333,33 Ft-ot elenged az Üzembentartó által a Terminál után fizetendő havi alapidíj összegéből.
- 7.12. Abban az esetben, ha Üzembentartó Csatlakozási Kedvezményben részesül, a Szolgáltató által az alapidíj elengedésével biztosított bármely egyéb kedvezményt, árengedményt az alapidíjnak a Csatlakozási Kedvezmény havi összegével csökkentett összegére kell értelmezni. Amennyiben a Csatlakozási Kedvezmény megszűnik, az alapidíj elengedésével biztosított bármely egyéb kedvezményt, árengedményt az alapidíj teljes összegére kell értelmezni.
- 7.13. Szolgáltató jogosult a Csatlakozási Kedvezmény biztosítását azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben Üzembentartó a Szerződésből eredő lényeges kötelezettségét megszegi vagy egyéb szerződésszegő magatartás valósít meg. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Csatlakozási Kedvezmény is megszűnik. Abban az esetben, ha a Szerződés megszüntetésére az Üzembentartó szerződésszegő magatartására alapítottan Szolgáltató által kerül sor, Üzembentartó köteles a Szerződés megszűnése időpontjáig részére adott Csatlakozási Kedvezmény összegét egyösszegben, Szolgáltató részére visszatéríteni.
- 7.14. Felek bármikor jogosultak közös megegyezéssel a Csatlakozási Kedvezményre vonatkozó feltételeket módosítani, illetve a Csatlakozási Kedvezményt megszüntetni. Amennyiben Felek a Csatlakozási Kedvezményt közös megegyezéssel megszüntetik, úgy a Felek jogviszonyára a jelen ÁSZF és a mindenkori Hirdetmény rendelkezései az irányadók.

8. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

- 8.1. A Felek kötelesek egymással elszámolni.

- 8.2. Az elszámolás a tényleges elektronikus fizetési forgalom teljesülési adatai alapján történik.
- 8.3. A Szolgáltató az öt megillető díjkról havonta, a tárgyhónapot követően állítja ki a számláját.
- 8.4. A számla fizetési határidejét a Szolgáltató a számlán maga jogosult meghatározni.
- 8.5. A Szolgáltató, havi elszámolást készít, mely tranzakciókötegenként mutatja be a tárgyhónapban teljesült, 4.1. pont szerinti tranzakciókat.
- 8.6. Az elszámolást és a számlát a Szolgáltató a tárgyhót követő hónap 3. napjáig készíti el, és teszi hozzáférhetővé az Üzembentartó részére.
- 8.7. A Szolgáltató az elszámolást és a számlát elektronikus úton a Szerződésben megadott üzembentartói kapcsolati e-mail címre küldi meg, vagy biztosítja azok letölthetőségét az interneten keresztül. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az elszámolás, vagy a számla a Szolgáltató levelezési rendszerén kívül álló ok miatt az Üzembentartóhoz nem érkeznek meg, vagy késve, vagy hibásan érkeznek meg. Az Üzembentartó ezért a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig köteles jelezni a Szolgáltatónak, ha a tárgyhavi elszámolás és/vagy a számla nem érkezett meg hozzá.
- 8.8. A Szolgáltató számára az Üzembentartó által megadott felhatalmazás alapján beszedési megbízással érvényesített szolgáltatói követelések beszedése a számlák kibocsátását megelőzően is megtörténhet.
- 8.9. A Szolgáltató számára beszedési megbízások megtételére felhatalmazó levelet kiállító Üzembentartó folyamatosan köteles az OFSZ számláján annyi fedezetet tartani, amely várhatóan elegendő lesz a Szolgáltató rendszeres díjai teljes összegének a beszedéssel történő érvényesítésére. Amennyiben az Üzembentartó OFSZ számláján a Szolgáltató beszedési megbízásának O.F.SZ. Zrt. általi teljesítésekor a beszedési megbízás szerinti díjtartozás egyszeri, teljes összegű teljesítésére nem áll rendelkezésre megfelelő fedezeti összeg és így a Szolgáltató beszedési megbízása az O.F.SZ. Zrt. által sorbaállításra kerül, és az Üzembentartó maga sem teljesíti átutalással a számla fizetési határidejéig a Szolgáltató felé fennálló díjtartozását, az az Üzembentartó részéről a díjtartozás szempontjából fizetési késedelembe esésnek minősül, mely esetben a Szolgáltató jogosult érvényesíteni az Üzembentartóval szemben a 2016. évi IX törvény szerinti behajtási költségátalányt, melynek mértéke fizetési késedelembe esésenként: 40 EUR.
- 8.10. Az Üzembentartó köteles a számára hozzáférhetővé tett elszámolás, illetve számla tartalmi helytállóságát ellenőrizni. Az Üzembentartó az elszámolással, illetve a számlával kapcsolatos észrevételeit, kifogásait azok szolgáltatói megküldését követő 2 munkanapon belül köteles a Szolgáltatóval e-mailben közölni. E határidő jogvesztő. Az elszámolással kapcsolatos vitákat a Felek egyeztetés útján rendezik, mely egyeztetés folyamata nincs halasztó hatállyal a fizetési határidőkre. Üzembentartói észrevétel, kifogás hiányában az elszámolásban, illetve a számlában szereplő adatok az Üzembentartó által nem vitatott helytálló, valós adatoknak, az elszámolások, valamint az elszámolás alapján kiállított számla pedig alakilag és tartalmilag az Üzembentartó által elfogadottnak minősülnek. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Üzembentartó a megküldött elszámolás vagy számla egyes tételeit kifogásolja, a nem kifogásolt tételek megfizetésére Üzembentartó határidőben köteles.
- 8.11. Az Üzembentartó a lezárt elszámolással érintett időszakot illetően az elszámolásban szereplő bármely tételt utólag csak a vitatott tételre vonatkozó okirati bizonyíték egyidejű csatolásával teheti vitássá. Ebben az esetben a Szolgáltatót terheli annak a bizonyítása, hogy az elszámolásban vagy a számlában feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.
- 8.12. A kereskedelmi termék elszámolása a fenti időszaktól eltérő időszakot is magában foglalhat.
- 8.13. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) értelmében a teljesítés időpontja a számlán fizetési határidővel megegyező időpont, kivéve, ha jogszabály másként nem rendelkezik.
- 8.14. Szolgáltatásnyújtás szünetelése, azonnali hatályú szüneteltetése

- 8.14.1. Amennyiben az Üzembentartó egy teljes naptári hónapban a Fizetési Pont Terminált nem kapcsolja be és/vagy azon egyetlen tranzakciót sem hajt végre, és nem jelzi a Szolgáltató felé az adott naptári hónap utolsó napjáig, hogy az Üzembentartó a Terminál kihelyezési Helyszínén (elfogadóhelyen) a vállalozási tevékenységét szünetelteti vagy megszüntette, és a Szolgáltató felé díjtartozása áll fenn vagy az Üzembentartó a 8.9. pont szerinti elegendő fedezet rendelkezésre tartási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult megállapítani az Üzembentartónak nyújtott szolgáltatásoknak a naptári hónap első napjától beállt szünetelését. Üzembentartó a fent részletezett mulasztásával – a mulasztás igazolásának hiányában – megvalósítja a 12.8. pont a) alpont szerinti „terminál üzemeltetés szerződésellenes megszüntetése” és/vagy „terminál üzemeltetéssel történő szerződésellenes felhagyás” magatartásokat.
- 8.14.2. Az Üzembentartónak nyújtott szolgáltatások szünetelésének megállapításáról a Szolgáltató az Üzembentartót írásbeli, vagy e-mailben levél útján haladéktalanul értesíti. Az értesítés tartalmazza különösen a szünetelés megállapítását, annak kezdő időpontját, valamint az arra vonatkozó felhívást, hogy Üzembentartó köteles a Szolgáltatót 8 napon belül tájékoztatni és megfelelően igazolni, amennyiben a vállalozási tevékenységét szünetelteti vagy megszüntette.
- 8.14.3. Amennyiben az Üzembentartó az értesítés kézhezvételét követően az nem igazolja megfelelő módon a Szolgáltató részére, hogy az Üzembentartó a Terminál kihelyezési Helyszínén (elfogadóhelyen) a vállalozási tevékenységét szünetelteti vagy megszüntette, úgy a Szolgáltató az Üzembentartót írásbeli, vagy e-mailben levél útján felszólítja a 3.9. pontban és a 6.1. pontban foglaltak szerződésszerű teljesítésére és a lejárt díjtartozása, valamint annak járulékai (késedelmi kamat, kötbér, behajtási költségátalány) 8 napon belül történő megfizetésére.
- 8.14.4. Amennyiben az Üzembentartó a terminál üzemeltetésével nem hagyott fel, de lejárt díjtartozása áll fenn, és a Szolgáltató írásbeli, vagy e-mailben felszólítására (a felszólításban megjelölt legalább 8 napos fizetési póthatáridőben) sem tesz eleget a lejárt fizetési kötelezettsége teljesítésének, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását azonnali hatállyal szüneteltetni – ideértve a Fizetési Pont Terminálon keresztül megvalósuló tranzakciók teljes leállítását is (szolgáltatás nyújtás azonnali hatállyal történő szüneteltetése).
- 8.14.5. A Szolgáltató az Üzembentartónak nyújtott szolgáltatások szüneteltetését addig az időpontig jogosult fenntartani, amíg az Üzembentartónak lejárt tartozása áll fenn a Szolgáltató felé. A szolgáltatás ezen okból fakadó szüneteltetése a Szolgáltatónál kártérítés fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. A Szolgáltató lejárt üzembentartói tartozások felszólítás ellenére való nem teljesítése esetén (amennyiben a felszólításban erre az Üzembentartót kifejezetten figyelmeztette) jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 8.14.6. Szolgáltató az Üzembentartó írásbeli kérésére a szolgáltatás nyújtását akkor kezdi újra, ha az Üzembentartó a Szolgáltatónak megfizette valamennyi tartozását és annak esetleges járulékos költségeit (késedelmi kamat, kötbér, behajtási költségátalány). A szolgáltatás ezen okból fakadó szüneteltetése a Szolgáltatónál kártérítés fizetési kötelezettséget nem keletkeztet.
- 8.15. Fizetési késedelem esetén az Üzembentartó a Ptk. rendelkezése alapján a késedelembe esés időpontjától kezdődően késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat mértéke a Ptk. vállalozások közötti szerződésből eredő fizetési késedelemre irányadó kamatmérték + 7,1%. A pénztartozás teljesítésének ideje a számlán feltüntetett fizetési határidő utolsó napja.

9. A KÖZLÉSEK FORMÁJA, KAPCSOLATTARTÁS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

- 9.1. A Felek a Szerződés, illetve a Keretmegállapodás teljesítésével kapcsolatos jognyilatkozataikat, nyilatkozataikat, kérelmeiket, tájékoztatásukat, illetve bármilyen más szerződéses közléseiket (a továbbiakban: „Közlés”

- a. írásban, vagy
- b. a másik Fél kapcsolati e-mail címére megküldött elektronikus levélben (e-mail), vagy
- c. a Szolgáltató (rögzített) telefonos ügyfélszolgálati vonalán szóban

tehetik meg egymás felé, figyelemmel az adott Közlésre vonatkozóan előírt egyedi szerződéses és általános szerződési feltételi előírásokra.

- 9.2. A Felek jogviszonyában írásbeli Közlésnek kizárólag az alábbi formában és módon megtett Közlés minősül:
 - a. postai úton, tértivevényes levéllel a másik Fél székhelyére megküldött, cégszerűen aláírt irat,
 - b. a másik Félnek a székhelyén, vagy az Üzembentartónak küldött irat esetében az elfogadóhelyen személyesen, átvételi dokumentálással (megjelölve az átvevő személyét és az átvétel dátumát) átadott, cégszerűen aláírt irat,
 - c. minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, elektronikus úton a másik Fél kapcsolati e-mail címére megküldött irat.
- 9.3. A Szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben meghatározott Közlés főszabályként abban az esetben érvényes, ha az írásban kerül megtételre, kivéve, ha a Szerződés vagy jelen ÁSZF ettől az adott Közlés megtehetősege vonatkozásában ettől eltérően rendelkezik.
- 9.4. Amennyiben a Szerződés vagy jelen ÁSZF egy Közlés megtételéhez meghatározott formát nem ír elő, akkor a Közlés a Felek kapcsolati e-mail címéről e-mailben is, írásban is, illetve a Szolgáltató (rögzített) telefonos ügyfélszolgálati vonalán is megtehető.
- 9.5. Kizárólag papíralapon, írásban, tértivevényes postai levélben vagy minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, elektronikus úton a másik Fél kapcsolati e-mail címére megküldött irat formájában tehető meg:
 - a. a Szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozat,
 - b. a határozott idejű Szerződés újabb határozott időtartamra való meghosszabbodását megakadályozó jognyilatkozat (megállító nyilatkozat)
 - c. szolgáltatói Párhuzamossági Hozzájárulás Alternatív Eszköz elfogadóhelyi üzemeltetéshez a Terminállal párhuzamosan.
- 9.6. A Szolgáltató az Üzembentartó számára ügyfélszolgálatot működtet az alábbi elérési csatornákkal:
- 9.7. A telefonos ügyfélszolgálat munkanapokon 07.00 és 19.00 óra között, szerdai munkanapokon 07.00 és 20.00 óra között (a továbbiakban: „*Ügyfélszolgálati idő*”), a +36 (1) 577-4664 telefonszámon érhető el. A telefonos ügyfélszolgálatlal folytatott beszélgetések minden esetben hangrögzítésre kerülnek. A Szerződés aláírásával az Üzembentartó ezt tudomásul veszi és ahhoz hozzájárul.
- 9.8. Kapcsolati e-mailcím: info@fizetesipont.hu
Honlap: www.fizetesipont.hu.
- 9.9. A Felek írásban, vagy a másik Fél kapcsolati e-mailcímére megküldött elektronikus levélben kötelesek egymást tájékoztatni minden olyan tényről, változásról, jogi aktusról stb., ami a Keretmegállapodás teljesítését, a Felek együttműködést bármilyen módon befolyásolja vagy befolyásolhatja.
- 9.10. Az Üzembentartó jogosult a kapcsolati e-mail címéről megküldött e-maillal is kapcsolatba lépni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával, ilyen módon azonban csak olyan Közlést tehet meg, amely esetében nem szerződéses előírás az írásbeli közlés. A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy az ilyen elektronikus levél esetében is lépéseket tehessen az elektronikus levelet küldő személy azonosítása, illetve az elektronikus levél tartalmának rögzített telefonos vonalon keresztül történő üzembentartói megerősítése érdekében.
- 9.11. A Szolgáltató jogosult a honlapjain keresztül történő információáramlást jelszó használatához kötni. Ebben az esetben az Üzembentartó a Szolgáltatótól megkapja a belépési kódját (jelszavát), amely használatával az

Üzembentartó a honlap nyilvánosságtól elzárt felületeit az üzleti információk elérése érdekében (ide értve az ÁSZF-et is) használhatja.

10. HIBABEJELENTÉS, JAVÍTÁS, KARBANTARTÁS

- 10.1. Az Üzembentartó a Terminál, illetve az Eszközök hibáját, vagy a szolgáltatás hibás működését haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltatónak. Amennyiben az eszköz javítása/cseréje elmarad vagy a javítás/cseréje eredményeképpen nem áll helyre a teljes funkcionalitás, Üzembentartó köteles újra és újra bejelenteni a hibát.
- 10.2. A Terminált, illetve az Eszközöket kizárólag a Szolgáltató (vagy megbízottja), vagy olyan személy jogosult javítani, aki a Szolgáltatótól erre kifejezett, szerződéses felhatalmazással rendelkezik. Az Üzembentartó nem jogosult a Terminálhoz, illetve az Eszközökhöz illetéktelen harmadik személy számára hozzáférést biztosítani.
- 10.3. Az Üzembentartó a Terminál, illetve az Eszközök javítására, műszaki, technikai supportjára vonatkozóan jogosult olyan személlyel közvetlenül is szerződést kötni, aki a Szolgáltatótól erre kifejezett, szerződéses felhatalmazással rendelkezik azzal, hogy ebben az esetben e személy nem a Szolgáltató közreműködőjeként (alvállalkozójaként) jár el az Üzembentartóval szemben, hanem e szerződés alapján önállóan. Ez alapján e személy tevékenységéért a Szolgáltató az Üzembentartó felé semmilyen felelősséget nem vállal és kizár mindenfajta üzembentartói kártérítési igényt.
- 10.4. A Szolgáltató a javítási, karbantartási munkákat a hiba bejelentésétől számított három munkanapon belül köteles a saját költségén elvégezni, illetve a hibás Terminált, illetve Eszközt kicserélni.
- 10.5. Rendeltetésellenes eszközhasználat következtében meghibásodott, üzemképtelen Terminál, illetve Eszköz javításának, cseréjének a költsége az Üzembentartót terheli azzal, hogy a használatra alkalmatlanná vált Terminál, illetve Eszköz esetében a 11. fejezet szerinti szabályok (11.4.) is alkalmazandók.

11. KÁRFELELŐSSÉG

- 11.1. Az Üzembentartó teljes, kimentés nélküli, objektív megőrzési felelősséggel tartozik az általa átvett Eszközök állagáért, rendeltetészerű használatáért, hiánytalan meglétéért, sérülésmentes megőrzésért.
- 11.2. Az Üzembentartó felelősséggel tartozik az Eszközök nem rendeltetészerű használata miatt bekövetkező meghibásodásokért, károkért, hiányokért.
- 11.3. Az Üzembentartó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy az alábbi eszközök darabonkénti értéke:
 - a. terminál: 180.000,-Ft + áfa,
 - b. router: 100.000,- Ft+áfa,
 - c. billentyűzet: 5.000,- Ft+áfa,
 - d. kábel: 10.000,- Ft+áfa,
 - e. zászló: 10.000,- Ft+áfa.
- 11.4. Amennyiben az Üzembentartó a Terminállal, illetve bármely Eszközzel nem tud elszámolni, az nem lehető fel, megsemmisült, vagy (nem műszaki okból) fakadóan használhatatlanná vált, akkor a Szolgáltató jogosult az Üzembentartó felé kártérítésként, kártalanításként érvényesíteni az Eszköz pótlási értékét, amely a 11.3. pont szerinti értéknek az Eszköz átadásától számított működésben töltött havi 1 %-os amortizációs költséggel csökkentett összege, (a továbbiakban: „**Pótlási Érték**”). Azon hónapokra, amelyekben az átadott eszköz igazolhatóan nem volt használatban a nyitvatartási idő legalább 50%-ban, a pótlási érték nem csökken a havi 1% amortizációs költséggel.
- 11.5. A Szolgáltató (ide értve az esetleges közreműködőt is) az általa nyújtott szolgáltatásokból vagy azzal kapcsolatosan bármely okból keletkezett károkért és költségeikért fennálló felelőssége a káresemény bekövetkezését megelőző 6 hónap alatt érvényesített szolgáltatói díjának mértékéig terjed. A Szolgáltató nem felel a következményi károkért.

12. SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- 12.1. A Szerződésben vagy jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott esetekben az Üzembentartó, illetve a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a másik Fél felé, ha megszegi a Szerződést, vagy annak általános szerződési feltételeit.
- 12.2. A kötbérre jogosult Fél a kötbérigényét attól függetlenül érvényesítheti a másik Féllel szemben, hogy a másik Fél szerződésszegéséből fakadóan származott-e kára. A kötbér érvényesítésére jogosult Fél a kötbér mellett érvényesítheti a szerződésszegés következtében a kötbért meghaladó kárát is. A kötbér érvényesítésére jogosult Fél a szerződésszegéssel okozott kárának a megtérítését akkor is követelheti, ha a kötbérigényét nem érvényesíti.
- 12.3. A Szerződésből, annak szerződésellenes megszüntetéséből és a jelen ÁSZF-ből fakadó kötbérigényeket a Felek a jogviszony megszűnését követően is érvényesíthetik egymás irányában.
- 12.4. A kötbérre az arra jogosult Fél minden egyes szerződésszegés esetén, esetenként, külön-külön jogosulttá válik.
- 12.5. A 12. fejezetben kötbér jogkövetkezménnyel szankcionált szerződésszegő magatartásokkal ellentétes, szerződésszerű magatartások tanúsítása akkor is a kötbér jogkövetkezménnyel fenyegetett Fél szerződéses kötelezettsége, amennyiben e magatartás tanúsításának a szerződéses elvártsága a Fél számára kizárólag a kötbér jogkövetkezményt megállapító szabályból következik.
- 12.6. Amennyiben a kötbér jogkövetkezménnyel szankcionált szerződésszegő magatartás elkövetése konkrét Terminálhoz köthető, akkor a kötbér érvényesítésére a szerződésszegéssel ténylegesen érintett Terminálonként van lehetőség.
- 12.7. Az Üzembentartó – a szerződésszegéssel érintett napokra vonatkozóan (megkezdett naponként) - 1000 forint/nap összegű kötbért köteles fizetni amennyiben:
 - a. nem kapcsolja be valamennyi átvett Terminált a nyitvatartás kezdetén,
 - b. az elfogadóhely teljes nyitvatartási idejében bármely okból nem üzemelteti az átvett Terminált,
 - c. az elfogadóhely nyitvatartási idejében kikapcsolja a Terminált.

A kötbér számítási módja: minden olyan napra, amely napon a fenti események közül bármely bekövetkezik.

- 12.8. Az Üzembentartó – Szerződés határozott idejéből a bekövetkezett szerződésszegés időpontjától kezdődően a Szerződésből még hátralevő időre szólóan – 1000 forint/nap összegű kötbért köteles fizetni, valamint ezen túlmenően köteles visszafizetni a Szolgáltatónak a Szolgáltató által nyújtott szerződéses alapdíj (havidíj, fixdíj) kedvezmény teljes összegét, amennyiben:
 - a. Üzembentartó szerződésellenesen szünteti meg a Terminál üzemeltetését, vagy hagy fel a Terminál üzemeltetésével,
 - b. az Üzembentartó érdekkörébe tartozó bármely ok miatt a Szerződés szerződésellenes okból szűnik meg, vagy válik a Szolgáltató szerződésszerű teljesítése lehetetlenné,
 - c. az Üzembentartó visszavonja a Szolgáltató javára megtett beszedési felhatalmazását,
 - d. a Szerződés teljesítését, vagy a Szerződést magát a 13.1. szerinti, vagy a 13.2. pont szerinti, később valótlannak bizonyuló indok alapján szünteti meg.
 - e. az Üzembentartó a Szerződés fennállta alatt az O.F.SZ. számláját nem tartja fenn folyamatosan, vagy azt a Szerződés fennállta alatt – bármilyen okból - megszünteti,
 - f. a Szerződés az Üzembentartó bármilyen súlyos szerződésszegése (vagy 12.8. pont szerinti szerződésszegése) következtében került a Szolgáltató által felmondásra,

A Szolgáltató a 12.8 pont szerinti esetekben - amennyiben a Szerződés még nem szűnt meg a Felek között – jogosult, de nem köteles, a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A fenti kötbérekre akkor is jogosult Szolgáltató, ha egyébként a szerződés maga nem szűnik meg.

12.9. Az Üzembentartó – szerződésszegési esetenként, alkalmanként, egymástól időben elkülönülő, ismételten bekövetkező szerződésszegések esetén ismételten érvényesíthető (folyamatosan fennálló szerződésszegés esetén pedig 15 naponként érvényesíthető), az első szerződésszegési alkalommal 20.000 forint összegű, a további szerződésszegési alkalmakkor (illetve folyamatosan fennálló szerződésszegés esetén 15 naponta 50.000 forint) összegű - kötbért köteles fizetni, amennyiben

- a. nem veszi át a Terminált,
- b. nem biztosítja a jelen ÁSZF szerint kötelező beszedési felhatalmazást Szolgáltató javára,
- c. a Terminált nem a pénztárgépe mellett (vagy a Felhasználók szokásos fizetési helyén) helyezi el, illetve nem ott tartja,
- d. nem biztosítja, hogy a Terminálon a Felhasználók minden, a Terminál által biztosított szolgáltatást korlátozásmentesen igénybe tudjanak venni,
- e. a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül helyezi át földrajzilag más elfogadóhelyi helyszínre a Terminált,
- f. a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül más elfogadóhelyi helyszínen üzemelteti Terminált,
- g. a Terminál hibája, vagy a szolgáltatás hibás működése esetén a hibát nem jelenti be haladéktalanul az Szolgáltatónak,
- h. a Terminált olyan személlyel javíttatja, aki a javításra jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató által nem feljogosított,
- i. a Terminálhoz illetéktelen harmadik személy számára biztosít hozzáférést,
- j. a Terminált nem rendeltetésszerűen, annak szerződéses céljára használja,
- k. a Terminál használatát illetéktelen harmadik személy számára a Szolgáltató előzetes jóváhagyása nélkül átengedi,
- l. akadályozza a Szolgáltatót a szerződés teljesítése üzembentartói ellenőrzésének a lefolytatásában, vagy a szerződéses ellenőrzés lefolytatása során nem működik együtt a Szolgáltatóval (vagy annak megbízottjával), az ellenőrzést indokolatlanul nehezíti,
- m. a Terminál üzembentartói üzemeltetését nem a mindenkor hatályos Terminálkezelői Kézikönyv alapján végzi,
- n. a Terminál kezelésre feljogosított személy (Terminálkezelő) betanítását nem végzi el az előtt, hogy a Terminálkezelő ezen tevékenységét megkezdené a Terminálon,
- o. az elfogadóhelyen a Fizetési Pont logó kihelyezését nem biztosítja jelen ÁSZF szerint,
- p. nem helyezi ki a Szolgáltató igénye szerinti szórólapokat és egyéb reklámanyagokat az elfogadóhelyen,
- q. amennyiben a Szolgáltató számára Fizetési Pont zászlót biztosít, azt nem jelen ÁSZF szerint helyezi ki, vagy tartja.

12.10. Az Üzembentartó – szerződésszegési esetenként, alkalmanként, egymástól időben elkülönülő, ismételten bekövetkező szerződésszegések esetén ismételten érvényesíthető (folyamatosan fennálló szerződésszegés esetén pedig 15 naponként érvényesíthető), az első szerződésszegési alkalommal 20.000 forint összegű, a további szerződésszegési alkalmakkor (illetve folyamatosan fennálló szerződésszegés esetén 15 naponta 50.000 forint) összegű - kötbért köteles fizetni, amennyiben:

- a. az elfogadóhelyi helyszínen elektronikus alapú fizetési művelet kezdeményezésére, lebonyolítására, készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására, illetve minden, készpénz helyettesítésére alkalmas elektronikus fizetési megoldásra nem kizárólagosan a Szolgáltató által a Szerződés keretében biztosított Terminált, vagy a Szolgáltató által biztosított más eszközt, megoldást, technológiát használ és alkalmaz, hanem (párhuzamosan, vagy kizárólagosan) lehetővé teszi az elfogadóhelyi helyszínen más szolgáltató (a továbbiakban: „Alternatív Szolgáltató”) által elektronikus fizetési megoldásra biztosított, terminál, eszköz, megoldás, bármilyen készpénz helyettesítő technológia (a továbbiakban: „Alternatív Eszköz”) használatát és üzemelését anélkül, hogy erre a Szolgáltató írásban, előzetesen, kifejezetten felhatalmazta volna („Párhuzamossági Hozzájárulással”),

- b. nem a Szolgáltató által kiadott Párhuzamossági Hozzájárulás szabályai szerint üzemelteti a Szolgáltató által jóváhagyott Alternatív Eszközt az elfogadóhelyen,
 - c. a Szerződés (Kedvezményes Elektronikus Fizetési Szolgáltatási Szerződés) aláírásának a napján nem mondja fel az elfogadóhely vonatkozásában az Alternatív Szolgáltatóval az Alternatív Eszköz elfogadóhelyi biztosítására fennálló szerződését, vagy a felmondás megtételéről és a megszűnést érintő lényeges körülményekről nem tájékoztatja haladéktalanul a Szolgáltatót.
- 12.11. Az Üzembentartó – a szerződésszegéssel érintett napokra vonatkozóan (megkezdett naponként), a szerződésszegéssel érintett elfogadóhelyenként - 5000 forint/nap összegű kötbért köteles fizetni amennyiben:
- a. a Szerződés megszűnése esetén 3 munkanapon belül nem szünteti meg a „Fizetési Pont”, „Fizetési Pont Terminál” névnek, logónak (védjegy) a használatát,
 - b. a Szerződés megszűnése esetén 3 munkanapon belül nem távolítja el az elfogadóhelyről a „Fizetési Pont” védjeggyel kapcsolatos reklám- és marketinganyagokat, eszközöket.
- 12.12. Az Üzembentartó – a szerződésszegéssel érintett napokra vonatkozóan (megkezdett naponként) - 5000 forint/nap összegű kötbért köteles fizetni amennyiben:
- a. a Szerződés megszűnését követő 3 munkanapon belül saját költségén nem juttatja vissza a Terminált és a Szerződés fennállta során általa átvett egyéb szolgáltatói Eszközöket a Szolgáltatónak,
 - b. amennyiben (akár szerződés szerűen, akár szerződés szegően) olyan nyilatkozatot tesz, vagy olyan magatartást tanúsít, amelyből végleges jellegű szándékként értelmezhető az, hogy a Szerződés teljesítését (a Terminál üzemeltetését) a továbbiakban nem kívánja folytatni, és ennek ellenére nyilatkozat megtételétől, vagy a magatartás tanúsításától számított 3 munkanapon belül nem juttatja vissza - a saját költségén - a Terminált és a Szerződés fennállta során általa átvett egyéb szolgáltatói Eszközöket a Szolgáltatónak.
- Jelen pont szerinti kötbér minden olyan napra jár, ami a fenti eszköz visszajuttatási napja és az eszköz tényleges visszavétele vagy az eszköz pótlási értékének megfizetése között van.
- 12.13. Az alkalmi jellegű terminálüzemeltetésre megkötött szerződés(kiegészítés) esetén az Üzembentartó – a szerződésszegéssel érintett napokra vonatkozóan (megkezdett naponként) - 5000 forint/nap de legfeljebb 75.000 forint összegű kötbért köteles fizetni amennyiben: az Alkalmi Terminálra megállapított Használati Időszak végnapját követő 5 (öt) munkanapon belül nem gondoskodik a lejárt használati idejű Alkalmi Terminál visszajuttatásáról a Szolgáltató Raktárába, és/vagy az alkalmi jellegű terminálüzemeltetésre megkötött szerződés(kiegészítés) megszűnésekor (vagy egyes Alkalmi Terminálok vonatkozásában történő részleges megszűnésekor) az Üzembentartó a megszűnéssel érintett Alkalmi Terminált a Szolgáltatónak nem adja vissza és ezzel a megszűnéssel érintett Alkalmi Terminált jogosulatlanul tartja vissza.
- 12.14. Időszakos (szezónális) terminálüzemeltetésre megkötött Szerződés esetén az Üzembentartó – a szerződésszegéssel érintett napokra vonatkozóan (megkezdett naponként) - 5000 forint/nap, de legfeljebb 75.000 forint összegű kötbért köteles fizetni amennyiben az Üzembentartó legkésőbb a Szezon záró hónapját követő hónap 5. munkanapjáig nem gondoskodik a Szezonális Terminál visszajuttatásáról a Szolgáltató Raktárába.
- 12.15. A Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani a Szerződést, vagy az Üzembentartó számára biztosított szerződéses szolgáltatói alapidíj (havidíj, fixedíj) kedvezményt írásban visszavonni, amennyiben az Üzembentartó
- a. ugyanazt a – kötbér jogkövetkezménnyel szankcionált - szerződésszegő magatartást hat hónapon belül másodszorra is elköveti, vagy
 - b. 60 napon belül legalább három – kötbér jogkövetkezménnyel szankcionált - szerződésszegő magatartást követ el, vagy
 - c. bármilyen szerződésszegést emailen és/vagy írásban tett szolgáltatói felszólítás ellenére is fenntart.

- 12.16. A Szolgáltató a szerződésszegéssel érintett napokra vonatkozóan, megkezdett naponként 300 forint kötbért köteles fizetni, amennyiben a Szerződés megkötését követő 7. napig nem telepíti ki és nem helyezi üzembe a Terminált az elfogadóhelyen.
- 12.17. A Szolgáltató a szerződésszegéssel érintett napokra vonatkozóan, megkezdett naponként - a harmadik naptól kezdődően - 300 forint kötbért köteles fizetni, amennyiben a Terminál működését nem biztosítja folyamatosan az Üzembentartó számára.
- 12.18. A Szolgáltató a szerződésszegéssel érintett napokra vonatkozóan, megkezdett naponként 500 forint kötbért köteles fizetni, amennyiben a Terminál üzembe helyezését követő 7. napig sem biztosít hőpapír indulókészletet az Üzembentartó számára.
- 12.19. A Szolgáltató a szerződésszegéssel érintett napokra vonatkozóan, megkezdett naponként - a harmadik naptól kezdődően - 500 forint kötbért köteles fizetni, amennyiben a Terminál működtetéséhez, a kártyaelfogadáshoz szükséges, technológiailag megfelelő, internet alapú hálózati kapcsolatot nem biztosítja folyamatosan az Üzembentartónak.
- 12.20. A Szolgáltató a szerződésszegéssel érintett hónapokra vonatkozóan, megkezdett hónaponként - a második hónaptól kezdődően - 10.000 forint/hónap, de legfeljebb 50.000 forint kötbért köteles fizetni, amennyiben egyáltalán nem biztosít növelt értékű szolgáltatásokat a Terminálon.
- 12.21. A Szolgáltató 5.000 forint/elmulasztott alkalom mértékű kötbért köteles fizetni, amennyiben a Szerződés (Kedvezményes Elektronikus Fizetési Szolgáltatási Szerződés) nem írásbeli, közös megegyezéses szerződésmódosításairól az Üzembentartó erre vonatkozó kérése esetén nem ad naprakész, tételes tájékoztatást.
- 12.22. A Szolgáltató a szerződésszegéssel érintett napokra vonatkozóan, megkezdett naponként 1.000 forint mértékű kötbért köteles fizetni, amennyiben az Ügyfélszolgálati időben megtett bejelentést követő munkanapon nem javítja ki, vagy nem cseréli ki a Terminált, vagy érdemben nem intézkedik a Terminál cseréjéről.

13. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉVEL KAPCSOLATOS EGYES RENDELKEZÉSEK, A SZOLGÁLTATÓI ESZKÖZÖK VISSZAJUTTATÁSA

- 13.1. A Szerződés azon indok szerinti üzembentartói felmondása esetén, mely szerint az Üzembentartó a Terminál kihelyezési Helyszínén (elfogadóhelyen) a vállalászási tevékenységét megszüntette, vagy 30 napon belül megszünteti, a Szerződés érvényesen csak abban az esetben mondható fel, ha az Üzembentartó az írásbeli felmondásához mellékeli az okirati igazolást a vállalászási tevékenysége megszűnéséről illetve az elfogadóhelyi üzlet működésének a megszűnéséről becsatolja a kereskedelmi hatóság (önkormányzati jegyző) hatósági igazolását vagy hatósági bizonyítványát arra vonatkozóan, hogy az elfogadóhelyi üzlet működése megszűnt, az üzlet a működő üzletek nyilvántartásában az önkormányzat illetékességi területén már nem szerepel.
- 13.2. Az Üzembentartó jogosult írásban felmondani a Szerződést abban az esetben, amennyiben:
- a. azt a tevékenységet, amelyhez kapcsolódóan a Szerződést megkötötte a továbbiakban teljes egészében Magyarország területén kívül fogja folytatni,
- 13.3. A Szerződés megszűnése (vagy egyes Terminálok, illetve elfogadóhelyek vonatkozásában való megszűnése) esetén (a továbbiakban: „Megszűnés”) a Felek kötelesek egymással haladéktalanul elszámolni.
- 13.4. Megszűnés esetén az Üzembentartó köteles az Eszközöket (a jogviszony keretében birtokába került Terminál(oka)t és egyéb szolgáltatói eszközöket) a Szolgáltatónak 3 munkanapon visszajuttatni (a továbbiakban: „Eszközvisszaadás”).

- 13.5. Az EszközviSSzaadás az Üzembentartó kötelezettsége, amely az Üzembentartó költségére és felelősségére történik, a Szolgáltató Raktárába történő postai, vagy futár útján, csomagként történő visszaküldéssel.
- 13.6. A Szolgáltató a Raktárába beérkezett Eszközöket átvizsgálja és megállapítja azok sérüléseit, hiányait és használati állapotát. Hiba, sérülés, hiány esetén a Szolgáltató – az Üzembentartónak az Eszközökre vonatkozó objektív megőrzési felelőssége alapján - jogosult a javítási vagy – indokolt esetben – az aktuális, 11. fejezet szerinti Pótlási Értéket érvényesíteni az Üzembentartó felé. A Pótlási Érték megfizetésével az Eszköz tulajdonjoga az Üzembentartóra száll, aki a maga költségére jogosult az Eszközt a Szolgáltató Raktárában személyesen vagy képviselője útján átvenni.
- 13.7. Amennyiben az Üzembentartó a határidőben nem teljesíti az eszköz visszaadási kötelezettségét, akkor a Szolgáltató a saját döntése szerint jogosult arra, hogy:
- az Eszközöket az elfogadóhelyről annak nyitvatartási idejében maga szerelje le és vegye vissza, és egyúttal az Üzembentartó felé érvényesítse - a kötbérigénye érvényesítésén túlmenően – az Eszköz visszavételi díjat, vagy
 - Eszközök tulajdonjogát egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal az Üzembentartóra ruhazza át a 11. pont szerinti aktuális Pótlási Értéknek megfelelő vételárakon, amely vételárakat a Szolgáltató „adásvétel” jogcímen jogosult az Üzembentartónak kiszámlázni és érvényesíteni.
- 13.8. A Szolgáltató a 13.7.b.) pont szerinti jognyilatkozatával az Eszközök kizárólagos, tehermentes tulajdonjoga – tulajdonjog fenntartással - a Ptk. adásvételi szerződésre vonatkozó szabályai szerint az Üzembentartóra száll. Az Eszközök tulajdonjoga a vételár teljes összegének az Üzembentartó általi megfizetésével, vagy szolgáltatói jogi érvényesítésével száll át az Üzembentartóra. Az adásvételi szerződés vonatkozásában a Kedvezményes Elektronikus Fizetési Szolgáltatási Szerződés aláírásával az Üzembentartó és a Szolgáltató között előszerződés jön létre az e pont szerinti feltételekkel, az e pont szerinti szerződés e pont szerinti feltételekkel történő megkötésére.
- 13.9. Megszűnés esetén az Üzembentartó köteles a „Fizetési Pont”, „Fizetési Pont Terminál” névnek, logónak (védjegy) a használatát 3 munkanapon belül megszüntetni, továbbá a Fizetési Pont védjeggyel kapcsolatos reklám- és marketinganyagokat, eszközöket az elfogadóhelyről eltávolítani.
- 13.10. A Szolgáltató Raktárának a címe: 1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em.
- 13.11. A Szerződés, illetve jelen ÁSZF alapján a Szerződés megszűnésének az időpontján túlmenően érvényesíthető egyes jogok, illetve teljesítendő egyes kötelezettségek a Szerződés megszűnésére tekintet nélkül érvényesíthetők és teljesítendőek a Felek között.

14. TÁMOGATOTT TERMINÁLRA, TÁMOGATOTT HELYSZÍNRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES SZABÁLYOK

- 14.1. A bankkártya-elfogadó terminálok számának növeléséhez nyújtott támogatásról szóló 47/2016. (XII.6.) NGM rendelet (továbbiakban: „NGM Rendelet”) alapján „Támogatottnak” minősülő Terminálok (a továbbiakban: „Támogatott Terminál”) és elfogadóhelyek (a továbbiakban: „Támogatott Helyszín”) esetében a Szerződésben meghatározott állami kedvezmény (támogatás) az Üzembentartó vonatkozásában csekély összegű (de minimis) támogatásnak minősül, mely támogatás - az Üzembentartó nyilatkozata alapján - az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének a csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2013. december 18-i 1407/2013/EU bizottsági rendelet, az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének a mezőgazdasági ágazatban nyújtott csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2013. december 18-i 1408/2013/EU bizottsági rendelet, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének a halászati és akvakultúra-ágazatban nyújtott csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2014. június 27-i 717/2014/EU bizottsági rendelet hatálya alá tartozó támogatás.
- 14.2. A Támogatott Terminál az NGM Rendelet szerinti támogatással kerül a Támogatott Helyszínre kihelyezésre és üzemeltetésre.

- 14.3. Az Üzembentartó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy Szolgáltatót a Támogatott Terminál vonatkozásában – az NGM Rendelet alapján - a telepítést követően 24 hónapnyi idejű üzemeltetési kötelezettség terheli, mely kötelezettsége nemteljesítése esetén a Szolgáltatót az NGM Rendelet szerinti jogkövetkezmények (visszafizetési kötelezettség, kötbér) terhelik.
- 14.4. A Szolgáltató a Támogatott Terminál kitelepítéséhez kapcsolódóan telepítési, vagy egyéb egyszeri díjat vagy költséget az Üzembentartó felé nem számít fel.
- 14.5. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy – a Támogatott Terminál üzembe helyezéstől számított 24. üzemeltetési hónap végéig - az Üzembentartónak a Szerződés alapján közvetlenül vagy közvetve felszámított nettó szolgáltatói díjak - egynél több számla esetében az összes számla összesített nettó összege - összességében egyik hónapban sem haladják meg az adott hónapban az NGM Rendelet 3. § (3) bekezdés c.) pontja szerinti mértéket.
- 14.6. A Szolgáltató az NGM Rendelet 9. § (1) bekezdés b.) pontja szerinti, összesen 80.000 forint értékű kedvezményt, a Szerződés hatályának első 24 hónapjában úgy biztosítja az Üzembentartó számára, hogy ebben az időszakban nem érvényesíti az alapidjat az Üzembentartó felé. Ez alapján a Szerződés első 24 hónapjában 3333,33 Ft/hó/Terminál összeg - azaz 24 üzemeltetési hónap vonatkozásában Támogatott Terminálonként összesen 80.000 Ft tartalmú kedvezmény („bruttó támogatástartalom”) - az Üzembentartó vonatkozásában az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. cikk (1) bekezdése szerinti, az Üzembentartónak nyújtott állami támogatásnak minősül, amely a 14.2. pontban meghatározott bizottsági rendeletek alapján nyújtható.
- 14.7. A Szolgáltató és az Üzembentartó - az NGM Rendelet 11. § (2) bekezdése szerint - a támogatáshoz kapcsolódó iratokat a Szerződés létrejöttét követő 10 évig kötelesek megőrizni és azokat a Magyar Államkincstár, mint kezelő szerv ilyen irányú felhívása esetén rendelkezésre bocsátani.
- 14.8. Az NGM Rendelet 11. § (2) bekezdése szerint a csekély összegű támogatási jogcímen nyújtott támogatásokról az Európai Bizottság kérésére 20 munkanapon belül információt kell szolgáltatni, melyhez a Szolgáltató adatszolgáltatást köteles teljesíteni a Magyar Államkincstár részére.
- 14.9. Az Üzembentartó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak – az NGM Rendelet előírása alapján - az Üzembentartó egyes adatairól nyilvántartást kell vezetnie, amelyet továbbítani köteles a Magyar Államkincstár részére. Az Üzembentartó– erre figyelemmel – az NGM Rendelet 9. § (2) bekezdésének a.) pontja alapján - a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató és a Magyar Államkincstár - a támogatás igénybevétele és annak ellenőrzése céljából – az alábbi adatait kezelje:
- a) neve,
 - b) székhelye,
 - c) adószáma,
 - d) a Terminál telepítésének helye, valamint ideje, és
 - e) az adott telepítési helyen telepített Terminálok száma.
- 14.10. Az Üzembentartó – a Rendelet 9. § (2) bekezdésének b.) pontja alapján – a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Magyar Államkincstár az előírt idejű üzemeltetési kötelezettségnek a Terminál telepítése napjától számított 24 hónapig tartó teljesítését az elfogadóhelyen, mint Támogatott Helyszínen ellenőrizze.

15. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 15.1. Amennyiben az Üzembentartó több Terminállal is rendelkezik, akkor a Keretmegállapodás valamely Terminál tekintetében történő megszűnése a Keretmegállapodás érvényességét és hatályosságát a többi Terminál vonatkozásában nem érinti.
- 15.2. Az Üzembentartó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Szolgáltató tevékenységének a végzését más gazdasági társaság veszi át, vagy a Keretmegállapodás szerinti jogviszonyba szerződésátruházással más gazdasági társaság lép, úgy ezen gazdasági társaság az Üzembentartó külön hozzájárulása nélkül – az Üzembentartó írásbeli, vagy az üzembentartói kapcsolati e-mail címre megküldött elektronikus levél általi értesítése mellett – jogosult a Keretmegállapodásba a Szolgáltató szerződéses pozíciójába belépni és annak kötelezettségeit átvállalni, illetve annak jogait gyakorolni, feltéve, hogy ezen

szerződéses jogutódlás az Üzembentartó szerződéses jogait nem csorbítja, kötelezettségeinek teljesítését pedig nem teszi terhesebbé.

- 15.3. A Szerződés és a Keretmegállapodás értelmezése során elfogadóhelyi helyszín: az Üzembentartó által üzemeltetett pénztár és annak helyisége, valamint minden olyan helyiség, amelyik (akár közvetve, akár közvetlenül – pl. ajtóval elválasztva) ezen helyiséghez kapcsolódik, továbbá azon helyiségek is, amelyek ezen helyiségből közterületen történő áthaladás nélkül megközelíthetőek és/vagy az ingatlan nyilvántartásban ugyanazon helyrajzi szám alatt szerepelnek.
- 15.4. A Szerződés, illetve a Keretmegállapodás egyes rendelkezéseinek az esetleges érvénytelensége az egész szerződést nem teszi érvénytelenné. A Felek a Szerződés, Keretmegállapodás értelmezése vagy vitáik során az esetlegesen érvénytelen rendelkezést kötelesek egy gazdasági, üzleti tartalmát tekintve legközelebb álló, de jogilag érvényes kikötéssel helyettesíteni. Az általános szerződési feltételek esetében erre a Szolgáltató egyoldalúan, haladéktalanul köteles.
- 15.5. A Felek a Szerződés aláírásával kölcsönösen kijelentik, hogy jelen ÁSZF-et és a Szerződés egyéb általános szerződési feltételeit (különösen: a Hirdetményt) magukra nézve kötelezőnek ismerik el. Az Üzembentartó a Szerződés aláírásával nyilatkozik arról is, hogy az ÁSZF és a Szerződés egyéb általános szerződési feltételeit (különösen: a Hirdetmény) tartalmát részleteiben és teljesskörűen megismerte, azok rendelkezéseit elfogadja, amelyek ezáltal a Ptk. 6:78. § (1) bekezdés alapján a Keretmegállapodás részévé váltak.
- 15.6. Üzembentartó köteles a vonatkozó jogszabályokat, szabványokat és hatósági előírásokat, különösen az üzletek működéséről és a kereskedelmi tevékenység végzéséről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseit, valamint az információs önrendelkezésről szóló 2011. évi CXII. törvényben, illetve a GDPR-ban foglaltakat betartani.
- 15.7. A Szerződés erre vonatkozó kifejezett rendelkezése hiányában nem válik a Felek jogviszonyának a részévé azon szokás, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között korábban kialakítottak. A Szerződés erre vonatkozó kifejezett rendelkezése hiányában nem válik a Felek jogviszonyának a részévé az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.
- 15.8. Az Üzembentartó a Szerződés aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Szerződés megkötése során közölt adatai a valóságnak megfelelnek és azok változása esetén 5 napon belül köteles a Szolgáltatónak a megváltozott adatokat bejelenteni írásban, vagy a szolgáltatói kapcsolati e-mail címre megküldött e-maillal.
- 15.9. A Szolgáltató a kötelezettségeinek a teljesítése érdekében saját döntése alapján vehet igénybe alvállalkozót, közreműködőt, megbízottat, akiért a Ptk. erre vonatkozó szabályai szerint tartozik felelősséggel az Üzembentartó felé.

16. KEDVEZMÉNYEK

16.1. Partneri Kedvezmény

Az Üzembentartó – amennyiben az általa használt Terminálon értéknövelt szolgáltatások elérhetők - a szerződéses díjakból kedvezményre jogosult abban az esetben, amennyiben értéknövelt szolgáltatások kerülnek igénybevételre a Terminálon (a továbbiakban: „Partneri Kedvezmény”). A Partneri Kedvezmény az Áfa tv. 71. § (1) bekezdés b.) pontja szerinti üzletpolitikai célú árengedmény. A Partneri Kedvezményre az Üzembentartó akkor jogosult, ha a tárgyévet megelőző év december 1-e és a tárgyév november 30-a közötti időszakban (a továbbiakban: „Kedvezményfigyelési időszak”) legalább 1 (egy) sikeres értéknövelt szolgáltatás igénybevételi fizetési művelet (a továbbiakban: „Kedvezményi ÉNSZ tranzakció”) teljesült a Terminálon, és az Üzembentartónak az e Terminálra vonatkozó Szerződése a tranzakció napjától kezdődően folyamatosan, a Kedvezményfigyelési időszak utolsó napjáig hatályos. A Partneri Kedvezmény mértéke: a Kedvezményfigyelési időszakban a Terminálon

megvalósult Kedvezményi ÉNSZ tranzakciók típusa és száma alapján a Hirdetményben meghatározott díjkedvezményi mérték. A Partneri Kedvezmény a Kedvezményfigyelési időszak lezárultával, évente egyszer, a tárgyévi november hónapi szolgáltatói számlában kerül érvényesítésre azzal, hogy az Üzembentartó felé érvényesített Partneri Kedvezmény nem érheti el a november hónapi szolgáltatói számlában megjelenített szolgáltató díjak összesített nettó összegét.